



**CODICE DI ETICA E**

**CONDOTTA AZIENDALE**

**L'impegno di  
Inchcape**

---



## MESSAGGIO

## DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

In qualità di fornitore leader di servizi marittimi dotato della rete di agenzie più grande del mondo, Inchcape Shipping Services ha sia la responsabilità che l'opportunità unica di determinare un cambiamento positivo a ogni livello di interazione: nell'ambito del settore marittimo attraverso i propri clienti e partner, nelle comunità locali in cui opera e attraverso gli ampi punti di interazione tramite la propria forza lavoro in tutto il mondo.

La nostra principale priorità, nonché obiettivo generale, è assicurare di agire e operare sempre in modo conforme, etico e sostenibile. Non ci accontentiamo di rispettare i criteri minimi ma ci impegniamo a stabilire gli standard per la migliore pratica.

È possibile raggiungere questo obiettivo solo ottenendone una completa accettazione a tutti i livelli della nostra organizzazione. Ogni singola persona di Inchcape Shipping Services deve condividere il nostro impegno e, come azienda, abbiamo la responsabilità di fornire strumenti, formazione e ambiente di lavoro idonei.

Il Codice di etica e condotta aziendale rappresenta il nucleo del nostro programma complessivo di conformità e svolge la funzione di faro che ci aiuta a navigare attraverso le sfide quotidiane, esattamente come il faro di Inchcape Rock, da cui abbiamo preso il nostro nome, ha aiutato per secoli le navi a solcare le acque costiere.

Come qualsiasi settore e come tutte le aree della vita, l'industria marittima affronta sfide in termini di corruzione, tangenti e pagamenti agevolanti. Inchcape Shipping Services proseguirà la sua battaglia contro tutte queste pratiche illegali e inaccettabili.

Grazie al nostro impegno di livello aziendale, abbiamo predisposto un insieme di strumenti all'avanguardia

per consentire al personale di individuare, segnalare e combattere qualsiasi pratica non conforme o non etica. Adottiamo processi che garantiscono la possibilità di agire in modo anonimo e senza rischi di ripercussione.

Inchcape Shipping Services coopera attivamente con i clienti e i partner industriali per supportare le relative iniziative in materia di conformità, etica e sostenibilità. In questo modo è possibile condividere le migliori pratiche e favorire la cultura del miglioramento continuo attraverso le aziende. Ci impegniamo a garantire che il nostro Codice di etica e condotta aziendale sia un documento vivo in grado di evolversi positivamente per rispettare e superare i nuovi standard e le nuove normative.

Riassumendo, i documenti seguenti formano le basi non solo del modo in cui conduciamo la nostra attività ma anche di ciò che siamo, sia come azienda sia come individui.

**Philippe Maezelle**





# CONTENUTI



- 6 VALORI
- 8 INFORMAZIONI SUL CODICE
- 10 SOLLEVARE DUBBI
- 12 COMBATTERE TANGENTI E CORRUZIONE
- 14 CLIENTI
- 16 DIPENDENTI
- 20 INTERAZIONI DI TERZI
- 22 SOSTENIBILITÀ
- 24 POLITICHE CHIARE
- 26 CONTATTI





## CHI SIAMO

### I NOSTRI VALORI

**Prospettiva globale, potere delle persone e pensiero progressivo**

L'impegno di Incape verso l'etica e la conformità si estende a tutti i dipendenti di tutti i livelli organizzativi, in tutte le unità aziendali, in tutti i Paesi e gli uffici di tutto il mondo. Incape si impegna a responsabilizzare le proprie persone con gli strumenti necessari per assumere le giuste decisioni.

### I NOSTRI ATTRIBUTI

**Competenza, leadership globale, orientamento al futuro**

L'impegno di Incape verso le pratiche commerciali corrette ha garantito all'azienda una storia di 170 anni di successi. Incape si impegna a usare questa conoscenza ed esperienza per condurre le proprie decisioni commerciali verso il futuro. I clienti di Incape possono contare su una conduzione del lavoro rispondente ai più elevati standard di comportamento etico.

### LA NOSTRA PERSONALITÀ

**Assertivo, articolato, non complicato**

Il Codice di etica e di condotta aziendale di Incape rispecchia la cultura dell'azienda: fermo, chiaro e conciso.

# INFORMAZIONI SUL CODICE

### Cos'è il Codice?

Il presente Codice di etica e condotta aziendale (il "Codice") è l'impegno di Inchcape verso un gruppo di aspirazioni, valori e regole che stabiliscono il modo in cui Inchcape e i suoi dipendenti agiranno e condurranno la loro attività. Alcune di queste regole coprono l'impegno di Inchcape verso leggi e regolamenti; alcune coprono l'impegno di Inchcape verso i propri dipendenti; alcune coprono l'impegno di Inchcape verso le relazioni di lavoro con fornitori e clienti; e alcune dichiarano l'impegno di Inchcape a condurre la propria attività commerciale in modo etico.

In ciascun caso, attraverso questo Codice, Inchcape si impegna formalmente al rispetto di detti standard. Anche se a volte, come qualsiasi altra organizzazione, potremmo mancare il nostro obiettivo, Inchcape si impegna alla trasparenza sui suoi errori, a imparare dai propri sbagli e a lottare per migliorare e crescere.

Inchcape considera questo documento "vivo", quindi da rivedere e aggiornare regolarmente per garantire che rifletta adeguatamente l'approccio di Inchcape all'attività commerciale.

### Come usare questo Codice

Il Codice deve essere usato congiuntamente alle altre politiche e procedure di Inchcape. Si tratta di una raccolta di regole di alto livello che formano un gruppo di standard globali che tutte le altre politiche aziendali devono seguire.

Per il successo di Inchcape è fondamentale che la condotta aziendale e personale di tutti i dipendenti sia conforme al Codice. Il Codice fornisce i fondamenti etici su cui si basa l'intera condotta aziendale di Inchcape. I dipendenti devono consultare regolarmente il Codice per aggiornare le proprie conoscenze. Le regole più dettagliate riguardanti il comportamento commerciale sono contenute nelle politiche di Conformità: i dipendenti devono usare il Codice come guida mentre per gli aspetti specifici devono fare riferimento alle politiche.

Per la versione più aggiornata di questo documento, vi invitiamo a consultare la copia elettronica disponibile su Internet e Intranet di Inchcape.

### Chi copre questo Codice?

Il Codice copre tutti i dipendenti di Inchcape: dal Consiglio di amministrazione, all'Amministratore delegato e agli alti dirigenti, fino al personale di livello iniziale. Rappresenta un requisito anche per subagenti, subappaltatori, fornitori, consulenti e qualsiasi altro terzo che lavori con Inchcape: ognuno deve accettare di agire conformemente al Codice. La mancata conformità al Codice può comportare azione disciplinare.

### Cosa succede in caso di contraddizioni tra il Codice e le altre Politiche?

Intendiamo allineare tutte le politiche e i processi di Inchcape con il presente Codice. Nell'improbabile caso in cui una delle politiche di Inchcape risulti in contrasto con questo Codice, per prima cosa occorre richiedere un chiarimento al Responsabile del Gruppo Conformità o al proprietario della politica o del processo. Normalmente, le politiche sono più specifiche rispetto al presente Codice e in alcuni casi anche più severe. Anche le politiche regionali e locali possono risultare più severe rispetto al Codice quando i requisiti operativi o localizzativi lo richiedono; è improbabile che siano invece meno rigorose.





### Inchcape si impegna a...

# SOLLEVARE

# DUBBI

**Inchcape comprende che è nel migliore interesse dell'azienda e di tutti i soggetti interessati individuare i problemi effettivi o percepiti e sollevare i dubbi relativi all'etica e alla conformità in modo tale che l'azienda possa rispondere adeguatamente. Al fine di facilitare queste operazioni, Inchcape offre numerosi modi diversi per allertare l'azienda.**

#### Come sollevare un dubbio

Inchcape incoraggia i dipendenti a rivolgersi prima ai propri superiori. Spesso è il modo migliore per risolvere e correggere i problemi. Tuttavia, questo tipo di segnalazione non è sempre facile e non è appropriato per i non dipendenti. Perciò, Inchcape si avvale di un servizio di Hotline gestito da terzi che consente di effettuare le segnalazioni via telefono o via web. Se preferite, potete sollevare i vostri dubbi anche in forma anonima. In alternativa, i dubbi possono essere inviati a un apposito indirizzo e-mail della Conformità o indirizzati direttamente al Responsabile del Gruppo Conformità. I dipendenti possono anche rivolgersi al proprio Dipartimento Risorse Umane regionale o locale oppure al Dipartimento affari legali all'interno di Inchcape.

Consultate le ultime pagine di questo fascicolo per ulteriori dettagli su come effettuare una segnalazione attraverso uno dei metodi precedentemente descritti.

#### Quali tipi di dubbi possono essere sollevati?

I dipendenti e gli altri soggetti che riscontrino una possibile violazione delle politiche di Inchcape oppure delle leggi o dei regolamenti internazionali o locali hanno l'obbligo di segnalarlo. Chiunque abbia un dubbio o una domanda riguardo alla politica di Inchcape deve porre domande e richiedere chiarimenti. Le questioni che possono essere sollevate includono:

- Tangenti, mazzette o pagamenti agevolanti
- Furto o frode
- Falsificazione di documenti aziendali
- Mancata protezione delle risorse di Inchcape o dei clienti
- Intimidazioni o vessazioni
- Discriminazione
- Conflitti di interessi
- Offerta o ricevimento di intrattenimento o regali sproporzionati
- Fuga di informazioni riservate
- Condotta non coerente con i Valori di Inchcape
- Conduzione di attività commerciale con Paesi o entità sottoposti a sanzioni
- Confusione riguardo a una politica di Inchcape

Inchcape si attende che i dipendenti ricorrano al proprio buon senso; se qualcosa vi sembra inappropriato, probabilmente è inappropriato. Inchcape si attende anche che, in caso di dubbi, i dipendenti chiedano consigli.

#### Cosa succede quando viene sollevato un dubbio?

Inchcape considera seriamente tutti i dubbi segnalati. Inchcape si impegna a condurre indagini oggettive, tempestive e accurate sulle segnalazioni in materia di etica e conformità ai sensi delle indicazioni del Responsabile del Gruppo Conformità. Se la segnalazione è stata effettuata in modo anonimo tramite Hotline, Inchcape, nel caso in cui sia necessario porre ulteriori domande, utilizza la tecnologia per comunicare con la fonte della segnalazione, che si serve di un codice identificativo per mantenere l'anonimato. Se si accerta che si sono verificate irregolarità, saranno adottate le opportune misure disciplinari o correttive.

#### Inchcape si impegna a... Offrire protezione contro le ritorsioni

Inchcape si impegna a proteggere qualsiasi dipendente o terzo che abbia sollevato un dubbio in buona fede. Inchcape adotta una politica rigorosa contro le ritorsioni che protegge chiunque segnali un dubbio in modo sincero e onesto. Tale protezione copre tutti i dipendenti all'interno dell'organizzazione, di qualsiasi livello. In più, Inchcape non cercherà in alcun modo di scoprire l'identità della fonte anonima.

#### Inchcape si impegna a... Revisioni interne

Inchcape non si limiterà ad agire in base alle segnalazioni ricevute ma condurrà attivamente e regolarmente ispezioni interne per determinare la propria conformità con il Codice di etica e condotta aziendale e con le altre politiche di Conformità.

Inchcape si impegna a mantenere e dotare di personale un dipartimento di Ispezione Interna, incaricato di revisionare i metodi e le azioni di Inchcape in tutto il mondo. Questo dipartimento presenterà i risultati direttamente al Consiglio di amministrazione di Inchcape e avrà l'autorità di analizzare e indagare tutti i dipartimenti e le funzioni di Inchcape.



Inchcape si impegna a...

# COMBATTERE TANGENTI E CORRUZIONE

L'esistenza della corruzione è una triste realtà che affligge tutti i settori in tutti i Paesi del mondo e in diverse forme. Inchcape opera regolarmente in parti del mondo dove la corruzione è comunemente diffusa. Inchcape si impegna a mantenere la conformità con le leggi locali, le leggi internazionali, la Legge statunitense contro la corruzione di funzionari stranieri (Foreign Corrupt Practices Act o FCPA), la Legge del Regno Unito contro la corruzione (U.K. Bribery Act), il Codice di etica e condotta aziendale e tutte le altre normative richieste, sempre e in tutte le località.

## Inchcape si impegna a... Combattere tangenti e corruzione

Inchcape opera direttamente o indirettamente in quasi tutti i porti di tutti i Paesi del mondo. I diversi porti pongono sfide diverse e hanno diverse normative in materia di corruzione. Inchcape, indipendentemente dal porto, non tollera tangenti e corruzione. In nessuna circostanza Inchcape offrirà o faciliterà l'offerta di tangenti, mazzette o pagamenti agevolanti a nessun soggetto e in nessun luogo.

Inchcape accetta che in determinate circostanze questa posizione renderà il suo lavoro più difficile. Tuttavia, alle leggi locali e internazionali che vietano tale tipo di condotta si aggiunge il fatto che Inchcape crede fermamente nel comportamento commerciale etico. Inchcape non rinuncerà alle proprie posizioni per nessuno.

In pratica, Inchcape persegue una politica secondo cui non offrirà mai tangenti né pagamenti di alcun tipo a funzionari governativi o portuali, né ai fornitori, né ad alcun altro soggetto di qualsiasi settore. Analogamente, Inchcape non accetterà alcun pagamento non etico. Inchcape non faciliterà alcun cliente offrendo tangenti ma supporterà qualsiasi cliente che prenda posizione contro la corruzione. Inchcape non lavorerà con terzi, né impiegherà persone, che siano coinvolte in tali attività.

## Inchcape si impegna a... Anti-schiavitù e anti-tratta

Inchcape si impegna a evitare le forme di schiavitù moderna e il traffico di esseri umani nell'ambito delle proprie operazioni e della catena di approvvigionamento. Inchcape non tollera tali attività e si impegna a implementare sistemi e controlli finalizzati a garantire che non siano attuate forme di schiavitù moderna in nessun luogo all'interno dell'organizzazione. La posizione di questa politica si estende al lavoro minorile, alle retribuzioni inique, all'orario di lavoro e alle pratiche di impiego. Tali standard si estendono agli agenti e ai fornitori di Inchcape nonché ai terzi con cui Inchcape lavora.





## IMPEGNI

### Inchcape si impegna a...

## I CLIENTI

**Inchcape comprende e accetta la responsabilità che ha verso i suoi clienti. Inchcape non sottovaluta l'importanza che i clienti attribuiscono al modo legale, conforme ed etico in cui viene svolto il loro lavoro. Inchcape si impegna ad una condotta commerciale etica in ogni lavoro, ogni giorno.**

### Inchcape si impegna a... Standard dei clienti

Il Codice, il Programma di conformità e le Politiche di conformità di Inchcape sono adatte al settore in cui l'azienda opera e sono severe senza essere indebitamente burocratiche o restrittive. Inchcape è fiduciosa nel fatto che il suo Codice soddisferà o supererà i codici dei suoi clienti. Tuttavia, Inchcape è sempre interessata ad analizzare gli standard di Conformità dei suoi clienti e, qualora ragionevole e possibile, impegnarsi verso tali standard.

### Inchcape si impegna a... Un altissimo livello di Conformità

Inchcape è un'azienda globale con uffici e unità operative in tutto il mondo. Inchcape comprende che i diversi Paesi hanno le proprie leggi, regolamenti e abitudini. Sebbene Inchcape sia orgogliosa di riuscire ad adattarsi alle differenze operative nelle diverse località, gli standard di Conformità non sono altrettanto flessibili. In tutto il mondo si applicano gli stessi standard universali contenuti in questo Codice, che non verranno allentati per adattarsi alle abitudini locali. I clienti possono essere certi che Inchcape condurrà la propria attività sempre nello stesso modo in tutti i Paesi

### Inchcape si impegna a... Trasparenza

Inchcape si impegna a trattare le negoziazioni commerciali dei suoi clienti come se fossero le proprie. Dal punto di vista operativo, Inchcape si impegna a fornire tutte le informazioni pertinenti in modo tempestivo e a tenere i clienti informati sulle situazioni che hanno la necessità di conoscere. Inchcape si impegna ad agire in modo trasparente in tutte le sue pratiche commerciali.

### Inchcape si impegna a... Sostenere i suoi clienti

Mantenere una solida posizione contro tangenti e corruzione pone ulteriori sfide. Questa scelta può incidere sul modo in cui Inchcape può svolgere il suo lavoro: può determinare un rallentamento dei processi o comportare che Inchcape debba pagare un prezzo maggiore per un servizio. Spesso il comportamento etico non corrisponde all'opzione più facile e può determinare un certo livello di difficoltà operativa sia per Inchcape sia per i suoi clienti.

Tuttavia, Inchcape non intende allentare i propri standard nonostante tali pressioni. Laddove i clienti, i fornitori e gli altri terzi condividano l'impegno di Inchcape contro le tangenti e la corruzione, Inchcape farà tutto il possibile per offrire supporto, consigli e assistenza nelle situazioni problematiche. Inchcape si schiererà con chiunque prenda posizione contro la corruzione.

### Inchcape si impegna a... Svolgere attività commerciale con clienti governativi

La conduzione di attività commerciale con i clienti governativi, tra cui agenzie governative, militari e ONG, è un'area in cui Inchcape mantiene un insieme di regole di Conformità ancora più severe. Durante le trattative con questi clienti, Inchcape applica tolleranza zero verso qualsiasi comportamento improprio e attua misure disciplinari ancora più rigorose. Inchcape mantiene politiche specifiche in relazione a questo segmento della sua attività e garantisce che qualsiasi lavoro con tali entità sia gestito da esperti con formazione specifica. Inchcape mantiene una politica di svolgimento di attività commerciale con i clienti governativi. I dipendenti o i fornitori che abbiano domande riguardanti la conformità con i requisiti dei clienti governativi devono richiedere istruzioni al Dipartimento Servizi Governativi o al Responsabile del Gruppo Conformità.

### Inchcape si impegna a... Fare rispettare la conformità ai terzi

I clienti di Inchcape fanno affidamento su Inchcape per la fornitura di un servizio affidabile e di alta qualità attraverso la gestione di migliaia di fornitori terzi in tutto il mondo. Il rispetto da parte di subagenti, venditori, subappaltatori, fornitori, personale temporaneo e consulenti degli stessi standard che Inchcape ha stabilito per sé assume un'importanza critica. Inchcape richiede a tutti i venditori di adottare il Codice di etica e condotta aziendale di Inchcape. I terzi che rifiutano o che non sono in grado di mantenere detti standard vengono rimossi dall'elenco dei fornitori di Inchcape.





### Inchcape si impegna a...

## I DIPENDENTI

**Inchcape desidera che i suoi dipendenti e il servizio che offrono siano i migliori sul mercato. Per raggiungere questo obiettivo, Inchcape si impegna a fornire ai suoi dipendenti gli strumenti necessari per svolgere con successo i loro ruoli e a offrire un ambiente di lavoro sicuro, piacevole e motivante.**

### Inchcape si impegna a... **Pari opportunità**

Inchcape si impegna a trattare tutti i dipendenti nello stesso modo nell'ambito delle politiche di Conformità e etica. Inchcape applica, e fa rispettare in modo coerente, regole, politiche e azioni disciplinari uguali per tutti, indipendentemente dal livello. Nei casi in cui Inchcape applica una politica di tolleranza zero per le azioni non conformi, tale politica viene estesa dai livelli più bassi ai livelli più alti dell'organizzazione.

Inchcape si impegna a trattare tutto il personale allo stesso modo indipendentemente da ruolo professionale, livello all'interno dell'organizzazione, anzianità di servizio, razza, età, sesso, religione o opinioni politiche.

### Inchcape si impegna a... **Lo staff di Conformità**

Inchcape dimostra il proprio impegno verso la Conformità e l'etica attraverso la creazione di ruolo professionale di Conformità dedicato a tempo pieno al mantenimento e all'implementazione del Programma di Conformità di Inchcape. Il Responsabile del Gruppo di Conformità (GCO) ha la responsabilità del miglioramento continuo del Programma nonché di favorire la sensibilizzazione alla Conformità in tutta l'azienda. Il GCO riferisce all'Amministratore Delegato e al Consiglio di amministrazione.

Il compito del GCO consiste nel proteggere Inchcape dai comportamenti non conformi, supportando tutti i dipendenti che sollevino dubbi o domande in merito alla Conformità. I dipendenti possono parlare con il GCO in privato.

### Inchcape si impegna a... **Formazione**

Inchcape si impegna a fornire tutta la formazione necessaria per tutti i dipendenti in modo da supportarli nel loro lavoro. Inchcape richiede a tutti i dipendenti di completare i corsi di formazione obbligatori su una vasta gamma di argomenti riguardanti la Conformità e l'Etica prima di eseguire qualsiasi lavoro per l'azienda. Questi corsi di formazione obbligatori vengono somministrati nel momento in cui il dipendente entra a far parte di Inchcape. In più, saranno offerti corsi di aggiornamento durante tutta la permanenza del dipendente presso Inchcape.

Inchcape ritiene che solo lo svolgimento di regolari corsi di formazione su Conformità ed Etica consenta di sensibilizzare i dipendenti sulle politiche aggiornate di Conformità ed Etica e di mantenere sempre alta l'attenzione di ognuno alla Conformità durante l'esecuzione del lavoro.

Tutti i dipendenti di Inchcape devono completare la formazione su Conformità ed Etica indipendentemente dal loro livello all'interno dell'organizzazione o dalla loro anzianità di servizio. Inchcape crede nell'importanza di "dare un segnale dall'alto", quindi ci si attende che gli alti dirigenti diano il buon esempio mostrando comportamenti aziendali e personali appropriati oltre a diffondere informazioni sulla Conformità e sull'Etica.

Trattandosi di un'azienda globale, Inchcape si impegna a offrire formazione in varie lingue in modo da renderla comprensibile a tutti i dipendenti. Se i dipendenti hanno difficoltà di accessibilità, allora Inchcape si impegna a trovare metodi di formazione alternativi. L'impegno di Inchcape a tenere un comportamento commerciale conforme si estende anche alle località più remote di tutto il mondo.

### Inchcape si impegna a... **Facilitare le segnalazioni**

L'impegno di Inchcape verso la Conformità e l'Etica implica che l'azienda desideri essere informata su tutti i casi in cui non è riuscita a mantenere gli standard cui aspira. Come analizzato nella sezione precedente "Come sollevare un dubbio" e dettagliatamente descritto nelle ultime pagine del presente fascicolo, sono disponibili numerosi modi per consentire ai dipendenti e ai terzi di effettuare segnalazioni e di sollevare dubbi e domande. Inchcape considera tutte le segnalazioni in modo oggettivo e senza pregiudizi. Chiunque effettui deliberatamente una falsa segnalazione con intento doloso è a rischio di azione disciplinare.



### Inchcape si impegna a...

## I DIPENDENTI

### Inchcape si impegna a...

#### **Fare rispettare le sue Politiche**

Inchcape si impegna a indagare su tutte le segnalazioni di irregolarità in modo formale, standardizzato e indipendente. Le indagini vengono gestite dal Responsabile del Gruppo Conformità. Inchcape si attende che tutti i dipendenti agevolino le indagini e le mantengano riservate. Una volta completate le indagini, Inchcape si impegna a intraprendere qualsiasi azione disciplinare necessaria in modo equo e imparziale.

### Inchcape si impegna a...

#### **Un ambiente di lavoro sicuro**

I porti, le banchine e anche gli uffici possono essere posti pericolosi. Inchcape considera l'incarico completato con successo quando nessuno è stato messo in situazioni di pericolo.

Insieme alle politiche di Etica e Conformità sul trattamento equo, Inchcape presta estrema attenzione anche al mantenimento di luoghi di lavoro sicuri per i suoi dipendenti. Sicurezza e salute rivestono un ruolo cruciale per Inchcape, al porto, in mare o in ufficio.

Inchcape si impegna a mantenere elevati standard di sicurezza e salute quindi dispone di un dipartimento dedicato a Salute, Sicurezza e Sicurezza ambientale (HSSE) che monitora le prassi di lavoro, forma i dipendenti e garantisce che Inchcape mantenga la Conformità con gli standard internazionali.

Inchcape si impegna a garantire che i propri luoghi di lavoro siano esenti da intimidazioni, abusi e sfruttamento e che siano ambienti privi di droghe e alcol.

Tutti i dipendenti o i visitatori di Inchcape devono poter contare su un ambiente di lavoro salubre e sicuro. Nel caso non sia così, si esorta a effettuare immediatamente una segnalazione.

### Inchcape si impegna a...

#### **Gestione corretta**

Inchcape si attende standard elevati dai suoi manager. Il management di Inchcape non deve solo sostenere gli standard di questo Codice ma deve dare l'esempio attraverso le sue azioni. Ci si aspetta che coloro che occupano posizioni dirigenziali dimostrino un'integrità e un'etica esemplari, agiscano conformemente ai valori di Inchcape, prestino attenzione e prevengano i comportamenti non conformi e garantiscano che tutti i dipendenti dispongano di un ambiente di lavoro etico e professionale in cui operare.

Inchcape si aspetta che i suoi manager promuovano il comportamento etico e, quando si presenta l'opportunità, svolgano il proprio corso di formazione con i dipendenti. I manager hanno la responsabilità di creare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano a proprio agio quando sollevano dubbi riguardo a questioni di etica e conformità, senza temere ritorsioni. Inchcape si impegna a fornire ai manager strumenti di formazione da utilizzare.

### E in risposta...

In risposta, Inchcape si attende che i dipendenti agiscano in modo professionale, onesto e trasparente, svolgano il loro lavoro al meglio delle loro capacità, rispettino il Codice di etica e condotta aziendale e le politiche di Conformità di Inchcape, partecipino attivamente a tutte le sessioni di formazione impartite, cooperino con le ispezioni o le indagini ed effettuino segnalazioni quando pensano di aver visto qualcosa di irregolare o qualcosa che non comprendono che causa dubbi riguardo a una possibile mancanza di etica o conformità.





## IMPEGNI

### Inchcape si impegna a...

## INTERAZIONI

## CON TERZI

### Inchcape si impegna a... **Dovuta diligenza**

Gran parte del lavoro di Inchcape implica l'organizzazione degli incarichi che fornitori e subappaltatori devono eseguire per conto dei nostri clienti. Inchcape lavora con migliaia di fornitori di servizi in tutto il mondo. Inchcape si impegna a eseguire il controllo e l'analisi dei precedenti personali dei terzi prima di instaurare qualsiasi relazione commerciale e a continuare a monitorarne lo stato di idoneità durante tutto il periodo di lavoro con Inchcape.

### Inchcape si impegna a... **Proteggere le informazioni**

Inchcape riceve regolarmente informazioni commerciali sensibili e riservate dai suoi clienti. Inchcape si impegna ad adottare sistemi per la salvaguardia di tali informazioni. Inchcape è conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) in vigore nell'Unione Europea e tutti i suoi sistemi, politiche e processi sono allineati con queste leggi.

### Inchcape si impegna a... **Relazioni commerciali etiche**

I regali e l'intrattenimento rientrano nella normale pratica commerciale. Offrire un pasto a un cliente o ricevere una scatola di dolci da un fornitore sono pratiche commerciali accettabili che favoriscono la benevolenza e creano relazioni durature. Occorre però prestare attenzione affinché ciò avvenga in modo appropriato.

Inchcape si impegna a evitare sempre che lo scambio di regali e/o intrattenimento con terzi sia finalizzato a influenzare indebitamente una decisione commerciale. Inchcape mantiene un processo di analisi e approvazione per i regali e l'intrattenimento. Inchcape si augura che i clienti e i fornitori comprendano che certe volte, per evitare qualsiasi percezione di irregolarità, ai dipendenti di Inchcape potrebbe non essere consentito il coinvolgimento in certe pratiche commerciali consuete. Inchcape non si sentirà offesa nel caso in cui i fornitori e i clienti evidenzino di avere adottato politiche simili o più rigorose e si impegna a rispettare le politiche dei terzi.

La politica di Inchcape dichiara che il personale di Inchcape non incoraggerà né solleciterà, per conto proprio o per conto di familiari o amici, alcun dono, regalia o altro vantaggio personale o favore di alcun genere da fornitori, venditori, agenti, consulenti, clienti o concorrenti attuali o potenziali.

### Inchcape si impegna a... **Evitare i conflitti di interessi**

Inchcape comprende la necessità di evitare situazioni che inducano a pensare che il giudizio commerciale e il processo decisionale siano o sembrano influenzati da interessi e relazioni personali. Le decisioni commerciali devono basarsi su meriti oggettivi. Inchcape richiede a tutti i dipendenti di rivelare qualsiasi possibile conflitto di interessi al Dipartimento Conformità in modo da consentirne l'analisi, l'approvazione o il diniego, e la registrazione.

Tale politica si estende all'interazione di Inchcape con i partiti politici e le organizzazioni benefiche. Inchcape non effettuerà alcuna donazione a nessuna organizzazione politica per nessuna ragione, includendo doni in natura o la fornitura di servizi gratuiti. In più non offrirà alcun tipo di ruolo all'interno dell'azienda né alcuna forma di beneficio in natura a nessun politico in attività o che abbia lasciato il pubblico servizio da meno di un anno. Qualsiasi donazione a scopo benefico sarà decisa e approvata a livello di Consiglio di Amministrazione.

### Inchcape si impegna a... **Concorrenza leale**

Inchcape si impegna a competere su un piano di parità per aggiudicarsi affari senza limitare gli scambi e la concorrenza. Inchcape si impegna a evitare qualsiasi tipo di accordo per la fissazione dei prezzi o l'instaurazione di qualsiasi tipo di cartello con i concorrenti. Inchcape si conformerà alle leggi antitrust internazionali.

In più, Inchcape e i suoi dipendenti non tenteranno di ottenere alcuna informazione riservata della concorrenza e, se ne ricevono alcune per caso, distruggeranno tali informazioni dichiarandolo alle parti interessate.

### Inchcape si impegna a... **Conservazione dei documenti**

Nell'ambito del suo impegno verso la trasparenza, Inchcape si impegna a tenere e archiviare qualsiasi documento relativo al lavoro che possa rivelarsi necessario a fini ispettivi o legali a una data successiva conformemente alle normative applicabili.

Inchcape si impegna a...

# SOSTENIBILITÀ

Inchcape accetta le proprie responsabilità verso la società e il pianeta. Laddove fattibile, Inchcape si impegna a ridurre al minimo le emissioni nell'aria, prevenire l'inquinamento, controllare gli sprechi oltre a riutilizzare e riciclare i materiali per ridurre la quantità di rifiuti depositati nelle discariche e negli oceani. In tutte le attività, Inchcape si sforza di minimizzare il consumo delle risorse terrestri non rinnovabili adottando metodi efficienti e le migliori pratiche.

Le aspirazioni e gli obiettivi dell'iniziativa di Approvvigionamento Sostenibile di Inchcape sono in linea con i principi contenuti nel British Sustainable Procurement Standard BS8903, e sono i seguenti:

- Usare una minore quantità di risorse e di energia attraverso il miglioramento continuo e l'utilizzo di soluzioni innovative.
- Specificare e acquisire materiali, prodotti e servizi che consentano di raggiungere un ragionevole equilibrio tra fattori sociali, economici e ambientali generando vantaggi per la società e l'economia.
- Usare prodotti efficienti in termini di risorse e prendere in debita considerazione gli impieghi al termine della vita utile.
- Qualora possibile, offrire opportunità per piccole e medie imprese, aumentare l'uso di imprese sociali, supportare l'impiego locale, la diversità e la formazione, lavorare in modo collaborativo con il settore del volontariato, soprattutto nelle vicinanze dei nostri uffici e unità operative.

Inchcape si impegna a una regolare analisi comparativa e al miglioramento delle sue prestazioni in materia di ambiente, sostenibilità e responsabilità sociali. Per maggiori informazioni su questo argomento e i dettagli delle iniziative di Inchcape, consultate il sito web e Intranet.





Inchcape si impegna a...

**POLITICHE**

**CHIARE**

Anche se questo Codice di etica e condotta aziendale stabilisce le aspirazioni di alto livello di Inchcape riguardo a Etica e Conformità, possiamo trovare i dettagli all'interno delle Politiche di Conformità. Queste politiche hanno specifiche norme e regole che governano tutti gli aspetti dell'impegno di Inchcape verso la Conformità e l'Etica.

Ciascuna Politica di Conformità descriverà dettagliatamente chi viene coperto dalla politica, spiegherà quali norme e regole sono contenute, fornirà informazioni su come reperire maggiori dettagli e illustrerà le possibili conseguenze disciplinari del mancato rispetto della politica.

Le Politiche di Conformità di Inchcape e il presente Codice di etica e condotta aziendale costituiscono una parte importante del Programma di Conformità complessivo di Inchcape. Il Programma è regolato dallo Statuto della Conformità di Inchcape, che definisce poteri e responsabilità del Consiglio di Amministrazione e del Responsabile del Gruppo Conformità.

Inchcape si impegna a...  
**Politiche accessibili**

Inchcape desidera che le proprie Politiche di Conformità siano facilmente accessibili, lette da tutti e facilmente comprese. È possibile leggere e scaricare le politiche dall'Intranet aziendale. In alternativa, è possibile richiederne le copie al Responsabile del Gruppo Conformità o all'indirizzo e-mail della Conformità.

Anche i terzi possono richiedere le copie di qualsiasi politica di Conformità di Inchcape utilizzando gli stessi metodi. I dati di contatto sono disponibili sul retro di questo fascicolo.

Le politiche attuali sono disponibili sull'Intranet dell'azienda ma sono soggette ad aggiornamenti e revisioni in qualsiasi momento. Quando si scaricano le politiche occorre tenere presente che solo le versioni visualizzate sull'Intranet dell'azienda devono essere considerate attive.

Inchcape si impegna a...  
**Spiegare le politiche**

Inchcape intende rendere le proprie politiche di Conformità facilmente leggibili e comprensibili quanto più possibile. Alla fine di ogni politica troverete una sezione che contiene le istruzioni relative a come porre domande e reperire maggiori informazioni. Inchcape incoraggia tutti i dipendenti a chiedere chiarimenti nel caso in cui non siano sicuri del significato di una politica.



## CONTATTI

I dipendenti o gli altri soggetti che intendano segnalare un dubbio su una violazione percepita all'etica o alla conformità oppure che abbiano domande riguardanti questo Codice o la Politica di Conformità di Inchcape possono contattare:

### Dipartimento di Conformità

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

---

### Hotline

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

---

### Sito web

<http://www.iss-shipping.com/>

---

### Responsabile del Gruppo Conformità

Sindhu Kavinamannil  
[sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com](mailto:sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com)

---

### Responsabile Sicurezza Informatica e Conformità

Lee Scott  
[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

---

### Direttore Affari Legali e Responsabile Protezione Dati

Giles Stanley  
[giles.stanley@iss-shipping.com](mailto:giles.stanley@iss-shipping.com)

---

### Solo per i dipendenti Inchcape

Le risorse aggiuntive a disposizione dei dipendenti per la segnalazione dei dubbi includono:

- Diretto superiore
  - Risorse Umane
  - Dipartimento Affari Legali
  - Intranet di Inchcape
-





[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)